

# Freiwilligen-Engagement "Krisenteam" bei Caritas Wien

## **Beschreibung**

Das MPK (Mobile Psychologische Krisengespräche) ist ein mobiles Kriseninterventionsteam, das in Notsituationen schnell eingreift. Bei Ereignissen wie Hochwasser oder anderen Krisen unterstützen wir direkt vor Ort und bietet den betroffenen Personen psychologische Hilfe (Je nach Anlassfall, z.B.: Hochwasser, Fluchtbewegung; vor Ort mind. 1 Tag.) Unser Ziel ist es, durch zeitnahe Gespräche die psychische Stabilisierung der Betroffenen zu fördern. Dabei reagieren wir flexibel und individuell auf die jeweiligen Bedürfnisse der Menschen in Krisen. So leisten wir einen wichtigen Beitrag zur Bewältigung belastender Situationen.

- Kurzfristige emotionale Entlastung und Stabilisierung bieten
- Erkennen von akuten psychischen Krisen und erste Hilfe leisten
- Förderung von **Bewältigungsstrategien** für den Moment
- Aktivieren von Ressourcen
- Keine tiefgehende therapeutische Bearbeitung

#### Wir erwarten

- Abgeschlossenes Studium der Psychologie (Master / Diplom) oder vergleichbare Qualifikation
- **Berufserfahrung** im Bereich Krisenintervention, Notfallpsychologie, psychosoziale Beratung o. ä.
- Bereitschaft, in **akuten Situationen** (z. B. außerhalb der regulären Arbeitszeiten) zur Verfügung zu stehen
- Bereitschaft zu regelmäßigen Teamaustausch und Intervision (ca. 4x/Jahr)
- Hohes Maß an **psychischer Stabilität**, Belastbarkeit und Selbstreflexion
- Ausgeprägte **Empathie**, Kommunikations- und Konfliktfähigkeit
- Fähigkeit, strukturiert, ruhig und lösungsorientiert zu handeln
- Teamfähigkeit und interdisziplinäres Denken



### Wir bieten

- Ein **dynamisches Team** mit erfahrenen Kolleg:innen
- Ein respektvoller und wertschätzender Umgang im Team
- Unterstützung durch regelmäßige Intervisionen
- Möglichkeit zur Mitgestaltung von Konzepten und Abläufen
- **Eigenständiges Arbeiten** bei der Unterstützung von Klienten in herausfordernden Lebenslagen
- Die Chance, einen direkten **positiven Einfluss** auf das Leben von Menschen in Krisensituationen zu nehmen
- Ein Umfeld, in dem psychische Gesundheit und Wohlbefinden aktiv gefördert werden

# Sonstige Hinweise zur Tätigkeit

#### Teamaustausch und Intervision:

- Bereitschaft, sich 4-mal jährlich zu einem strukturierten Teamaustausch und zur Intervision zu treffen.
- Ziel: Reflektion von Erfahrungen, gemeinsames Lernen und Weiterentwicklung.

## Einsatzbereitschaft innerhalb von 24-48 Stunden:

- Bereitschaft, innerhalb von 24 bis 48 Stunden nach der Alarmierung am Einsatzort zu sein (ggf. auch unter der Woche oder am Wochenende).
- Gilt für Einsätze in Wien und Niederösterreich (Weinviertel, Industrieviertel).

### Krisenfall-Einsatzbereitschaft:

- Bereitstellung von 1 bis 2 Tagen Einsatzbereitschaft im Krisenfall.
- Unterstützung von betroffenen Personen vor Ort in akuten Notsituationen.

Das klingt nach einer interessanten Tätigkeit für Sie? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen per E-Mail an: mit(at)caritas-wien.at

WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG!